

# オンライン面会のご案内

現在、新型コロナウイルス感染予防のため、入院患者さんへの面会を禁止させていただいております。当院では、入院されているご家族とお話ができるよう、オンライン面会の体制を整えました。僅かな時間ではありますが、下記事項をご確認のうえ、ご希望の方はお申し込みください。

## ● ご利用時間について

月～金（祝祭日・年末年始を除く）：①16:00 ～ 16:20 、②16:40 ～ 17:00

※1日2組限定、通話時間は10分程度

## ● お申し込み方法について

電話での申し込みとなります。

受付時間：月～金（祝祭日・年末年始を除く）／9:00 ～ 17:00

連絡先：患者さんの入院病棟

1. 「オンライン面会希望」と伝えてください
2. 下記事項についてお伝えください
  - ①患者様の氏名
  - ②面会されるご家族等の氏名
  - ③ご希望の面会日(候補日を複数ご用意ください)
  - ④ご連絡先電話番号
3. 予約日時を確定します。

※予約枠には限りがありますので、ご希望に添えない場合もございます。

## ● 面会方法について

面会時間の10分前までには1F 地域医療福祉センターにご来院頂き、相談室(ご家族様)と入院病棟(患者様)をオンラインでつなぎ、面会して頂きます。

※予約時間を過ぎてもお越しにならない場合は、面会をキャンセルされたものとして取り扱いたします。

※タブレット操作等のため職員が面会の場に立ち会うこともございます。あらかじめご了承ください。

● ご利用条件について

- ◇ ご利用は入院患者さんと同居されている方及び二親等（祖父母・兄弟姉妹・孫）までとし、独居等の方は、キーパーソンの方とします。
- ◇ 原則として県内在住の方のみとします。
- ◇ ご予約は、希望日の前日までです。
- ◇ 面会されるご家族等は3名までです。
- ◇ 来院時はマスクを着用して頂き、玄関にて手指消毒、検温を行ってください。（結果により面会をお断りする場合があります）
- ◇ より多くの皆様にご利用頂くため、1人の患者さんに対しオンライン面会は週1回までとしております。

● 個人情報の取り扱いについて

- ◇ 本サービスにおける、個人情報の取得はオンライン面会サービス以外で利用することはありません。また、取得した情報はオンライン面会后破棄いたします。
- ◇ ビデオ通話画面を撮影することはご遠慮ください。

令和3年6月

JA 長野厚生連 北信総合病院